

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

BEVEZETÉS

A **Servitor Pro Multis Kft.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) elkötelezett az ügyfelei, partnerei, az önkéntesei és a munkavállalói személyes adatainak védelmében. Ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeljük. Megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, és ezeket az intézkedéseket időről időre felülvizsgáljuk.

Ennek a Tájékoztatónak az a célja, hogy ismertesse az Adatkezelő adatkezelési elveit és az adatkezeléssel érintett Felhasználók jogait és lehetőségeit. A Tájékoztató az Adatkezelő honlapján folyamatosan elérhető.

JOGSZABÁLYI MEGFELELÉSEK

Az adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

Az adatkezelés során az alábbi alapelvek betartása szerint járunk el:

JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG	Az adatok felvételénél és kezelésénél tisztességesen és törvényesen, továbbá az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően járunk el.
CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG	Személyes adatot kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelünk.
ADATTAKARÉKOSSÁG	Csak olyan személyes adatot kezelünk és csak annyi ideig, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas.
KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG	A személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük, utána biztosítjuk, hogy az érintettet ne lehessen azonosítani.
INTEGRITÁS ÉS BIZALMAS JELLEGE	Műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELÜNK?

Mi minősül személyes adatnak?

Személyes adatnak minősül minden, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Személyes adatokat kizárólag akkor kezelünk, ha ahhoz az érintett önkéntes hozzájárulását adta (hozzájáruláson alapuló jogalap), hogy az adott célra az adatát felhasználjuk. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé (jogi kötelezettségen alapuló).

A Servitor Pro Multis Kft. csak olyan személyes adatot és addig az időtartamig kezel, amely a tevékenységének eredményes és hatékony végzéséhez elengedhetetlen.

A kezelt adatok köre, célja, jogalapja részletesen

	<u>HÍRLEVÉL</u>	<u>ÜZLETI, PARTNERI KAPCSOLAT FENNTARTÁSA</u>	<u>KÖZÖS MUNKA, MEGBÍZÁS, MUNKAVISZONY KIALAKÍTÁSÁHOZ SZÜKSÉGES ADATOK</u>
SZEMÉLYES ADAT TÍPUSA	név, e-mail cím, telefonszám,	név, e-mail cím, telefonszám, munkahely beosztás	<ul style="list-style-type: none">• név, e-mail cím, telefonszám, munkahely beosztás• önéletrajzban foglalt egyéb személyes adat• az önéletrajzzal beküldött egyéb dokumentumban foglalt egyéb személyes adat
AZ ADATKEZELÉS ÉS CÉLJA	információk rendelkezésre bocsátása cégünkkel, rendezvényeinkkel kapcsolatban	üzleti és egyéb partnereinknek a kapcsolat fenntartása érdekében kezeljük az adataikat	szerződések megkötése, közös munka kialakítása, vagy munkaviszony meghirdetése esetén a kapcsolat felvétele és a szerződés megkötése céljából
JOGALAP	önkéntes hozzájárulás	önkéntes hozzájárulás	önkéntes hozzájárulás/szerződéses jogalap
ADAT TOVÁBBÍTÁS	nincs adattovábbítás	nincs adattovábbítás	nincs adattovábbítás

Az önkéntes hozzájárulás visszavonása

A hozzájárulás visszavonása a hírlevélen található link felhasználásával, illetve a kapcsolat2@servitor.hu címre történő e-mail küldésével történhet.

Hírlevél feliratkozás

Időszakonként megjelenő hírlevelünkben szakmai tippekkel, aktuális projektjeinkről és rendezvényeinkről, önkéntes és támogatási lehetőségekről tájékoztatjuk azokat, akik a hírlevél küldéséhez hozzájárulásukat adták, vagy kérték a hírlevél kiküldését.

A hozzájárulás visszavonása a hírlevélen található link felhasználásával, illetve a kapcsolat2@servitor.hu e-mail címre történő e-mail küldésével történhet.

Hírleveleinket a MailChimp alkalmazással juttatjuk el Önhöz. Az alkalmazás elkötelezett a személyes adatok védelmében, és különösen fontosnak tartja az adatvédelmet. Az alkalmazás nem ad át harmadik félnek adatokat, listákat, email címeket. A részletes adatvédelmi tájékoztatót [itt](#) olvashatja.

ADATBIZTONSÁG

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén a hozzájáruló személy esetleges rendelkezéseinek megfelelően kezeljük.

A személyes adatok biztonságának védelméről és az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok minimalizálásáról informatikai, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk. Ezeket az intézkedéseket és szabályokat rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén módosítjuk. Így biztosítjuk, hogy a kezelt adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága)
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás).

ADATFELDOLGOZÓ

A Servitor Pro Multis Kft. nem vesz igénybe adatfeldolgozó céget.

AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT FELHASZNÁLÓK JOGAI

A Felhasználók a jogaikat a Servitor Pro Multis Kft. postacímére (1052 Budapest, Piarista köz 2.) küldött levélen vagy a cég email címére küldött üzeneten (kapcsolat2@servitor.hu) keresztül gyakorolhatják.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználókat az adatkezeléssel kapcsolatban?

TÁJÉKOZTATÁS	Mindenki jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt adatairól, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Tájékoztatás kérhető az Adatkezelő megadott elérhetőségein. A tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül adjuk meg. A tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által kötelezően előírt esetekben tagadjuk meg.
HOZZÁFÉRÉS	Az érintettnek joga van személyes adatait bármikor megtekinteni, amennyiben igényét előre jelzi az Adatkezelő megadott elérhetőségeinek egyikén.
HELYESBÍTÉS	Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, kérhető annak helyesbítése az Adatkezelő elérhetőségein. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük.
TILTAKOZÁS	Az érintett kifogásolhatja személyes adatainak kezelését, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kérheti az Adatkezelőhöz

	benyújtott írásbeli kérelemmel vagy a kapcsolat@servitor.hu címre küldött email útján.
KORLÁTOZÁS	<p>Az érintett jogosult arra, hogy korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát; • az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; • az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; • az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
TÖRLÉS	<p>A személyes adatokat törölni kell, amennyiben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • azok kezelése jogellenes; • az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit; • azok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; • az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni; • a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte. <p>Az érintett személy a törlést az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel vagy a kapcsolat@servitor.hu címre küldött email útján kezdeményezheti. Ez esetben az érintett adat késedelem nélkül végleg törlésre kerül.</p>

AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Servitor Pro Multis Szolgáltató és Vagyonkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és postacím: 1052 Budapest, Piarista köz 2.

Telefonszám: + 36 20 230 9092

Email cím: kapcsolat2@servitor.hu

Adószám: 14909751-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-925622

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni.

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu