

Tájékoztató energiakereskedelmi szerződések felmondásához

- A kereskedelmi szerződések felmondását és a kereskedőváltás rendjét a Fogyasztó és a kereskedő között megkötött egyedi szerződés (ez a Fogyasztó birtokában van) illetve a kereskedői Általános Szerződési Feltételek és Üzletszabályzat (amelyek a kereskedő honlapján elérhetőek) szabályozza.
- Szerződést felmondani írásba lehet, a szerződésben megadott postai és/vagy e-mail címen. Ez a cím nem feltétlenül azonos a kereskedő általánosan használt és ismert címével.
- A felmondásnak egyértelműen tartalmaznia kell a felmondás közlését, annak hatályba lépési dátumát (a fordulónapot), a Fogyasztó azonosító adatait (a szerződésben szereplő név, adószám, cgj. szám (ha van), partnerszám) és a fogyasztási hely azonosító adatait (pontos cím és a Mérési Pont Azonosító (POD szám))
- A felmondást csak arra jogosult személy írhatja alá (ezt praktikus a beadáskor automatikusan igazolni, pl. aláírási címpéldány másolatának csatolásával).
- Az [Egyetemes szerződések](#) határozatlan idejűek, ezeket 30 napos határidővel lehet felmondani.
- A [Versenypiaci szerződések](#) lehetnek határozott vagy határozatlan idejűek.
 - A határozott idejű szerződések a lejáratkor szűnnek meg, a lejárat előtti megszűnést a Kereskedő általában csak un. „bánatpénz” vagy kilépési díj megfizetése után engedélyezi. Elterjedtek az automatikusan megújuló szerződések, vagyis, ha a Fogyasztó a lejárat előtt meghatározott idővel (60 nap vagy több!) nem jelzi, hogy a nem kívánja a szerződést újrakötni, akkor az automatikusan megújul. A lejárt szerződés megszűnik, de helyébe azonnal egy új szerződés lép, ami általában határozatlan idejű. Az új szerződés feltételei nem azonosak a korábbi szerződésével (pl. lehet magasabb ár, stb.)
 - A határozatlan idejű szerződéseket fordulónapra lehet felmondani, a fordulónap előtti megszűnést a Kereskedő általában szintén csak un. „bánatpénz” vagy kilépési díj megfizetése után engedélyezi. A fordulónap a villamos-energia szerződéseknél általában január 1., míg a földgáz szerződéseknél október 1., de léteznek ettől eltérő opciók is. A felmondást a fordulónap előtt kell beadni, többnyire 60 vagy 180 nappal.
 - Külön eset az, amikor a szerződés fix árra szól, de a Kereskedő a szerződés alatt árat akar emelni. Ezekben az esetekben a lejárat vagy fordulónap előtt is fel lehet mondani a szerződést, azonban ha ezt a Fogyasztó elmulasztja, akkor jóváhagyólag elfogadja az új árat. Ilyenkor érdemes gyorsan dönteni, mivel a Kereskedő a reagálásra többnyire csak két hetet

biztosít (amit tovább csökkenthet a postai átfutás, vagy (nagyobb intézményeknél) a belső ügyintézési rendszer.

- Természetesen az érvényes felmondás előfeltétele, hogy a Fogyasztónak sem a felmondáskor, sem a fordulónapon, sem pedig a kettő közötti tartozás vizsgálat alkalmával nem lehet tartozása (lejárt számlája vagy más hátraléka) a Kereskedő felé. (A tartozás vizsgálat esetleges, nem minden kereskedő végez ilyet, időpontja is bizonytalan.)
- A kereskedő a felmondást öt napon belül köteles visszaigazolni, vagy tájékoztatni a Fogyasztót a felmondási akadályról.
- A Versenypiaci szerződésekben gyakran kikötnek ún. utolsó ajánlattételi jogot (Last Call Opció), mely szerint, ha a Fogyasztó kereskedőt kíván váltani (a felmondások oka többnyire ez), akkor a legjobb új ajánlat főbb tételeit köteles a(z elhagyni kívánt) kereskedővel közölni, és ha az megadja ezeket a feltételeket, akkor köteles a Fogyasztó (újra) vele szerződést kötni. Ez esetben, bár a Fogyasztó által elért feltételek javulnak, a kereskedőváltás megghiúsul. Ha a Fogyasztó az utolsó ajánlattételi jogot nem (vagy nem a szerződésben előírt módon) biztosítja, egyrészt a kereskedőváltás megghiúsul, másrészt ezt a kereskedő kötbérrel büntetheti. A kereskedő kérheti a Fogyasztói Last Call igények igazolását is (vagyis, hogy valóban van e az igényeket kielégítő konkurens ajánlat a Fogyasztó birtokában), ennek módját a szerződésben rögzítik. Fontos, hogy a Fogyasztó Last Call igénye nem csak az árra terjedhet ki, hanem mindarra, amiben a legjobb konkurens ajánlat kedvezőbb, mint a jelenlegi szerződés. Ilyen szempont lehet például:
 - az ár típusa (ha a jelenlegi ár ún. indexált (tőzsdéhez igazodó), a konkurens pedig fix)
 - a számla fizetési határidejének hossza (ha a jelenleginél a konkurens által ajánlott hosszabb)
 - a mennyiségi tolerancia (átvételi kötelezettség) megléte vagy mértéke (ha a jelenlegi szerződésben van kötelezettség, a konkurensnél meg nincs)
 - de akár a Last Call megléte is (ha a jelenlegiben van, a konkurens ajánlatban meg nincs)
 - vagy bármi, amit a Fogyasztó a saját szempontja szerint kedvezőbbnek ítél.
- Fontos, hogy a szerződés felmondása a annak megküldésével automatikusan nem lesz hatályos. A hatályossághoz hozzátartozik (a megfelelő forma és tartalom mellett) a fentebb írt tartozás mentesség és Last Call is.
- Amennyiben a kereskedőnek van Last Call opciója, de a Fogyasztó még nem rendelkezik (a felmondáskor) más, konkurens ajánlattal, az opció (ajánlattételi jog) megadásának szándékát a felmondásban jelezni kell. Ha már van kiválasztott konkurens ajánlat, akkor az alapján elkészített ajánlattételi felkérést (Last Call lap) a felmondással együtt kell beadni. A(z elhagyni kívánt) kereskedő a szerződésben megadott intervallumon belül (ez általában 2,5,10 munkanap) adhat

utolsó ajánlatot. A kereskedőnek nem kötelező ajánlatot adni, erről a jogáról le is mondhat, akár konkrétan írásban, akár „ráutaló módon” azzal, hogy nem tesz semmit.

- Fontos, hogy a Fogyasztónak csak azt az ajánlatot kötelező elfogadni, amely megfelel a Last Call lapon beadott minden igénynek, ha a kereskedő azoktól eltért, akkor azt a Fogyasztó (írásos indoklás mellett) elutasíthatja.

A fenti információk tájékoztató jellegűek, a felmondással kapcsolatban a Fogyasztó aktuális szerződése a mérvadó.

Amennyiben a honlapunkon található nyomtatványt használja a felmondáshoz:

- Azt, hogy villamos energia vagy földgázszerződést kíván felmondani X-el jelölje meg a négyzetben.
- A kereskedői partnerkódját megtalálja a számláján.
- A Mérés Pont Azonosítóról (POD-ról) [ide kattintva](#) talál ismertetőt.
- A felmondás okát X-el jelölje meg négyzetben.