

A Servitor energiabeszerezési szolgáltatása

A Servitor szolgáltatásai között a **legnagyobb szolgáltatási terület** az energiabeszerezés. Több mint fél évtizedes **tapasztalattal** és szakértelemmel segítjük ügyfeleinket az egyik legjelentősebb költségtényező – gáz és áram kiadás – csökkentésében, valamint optimalizálásában.

Miért érdemes csatlakozni a Servitor energia flottához?

- **Költségminimalizálás** az energia beszerzése során – tapasztalatunk és flottaméretünk révén – a piacnál kedvezőbb árakat és szerződési feltételeket biztosítunk. Ez mind a gáz, mind pedig a villamos energia területén 10-40%-os megtakarítást jelent.
- **Kockázatmentes szerződéskötés** – a Servitor kizárólag 12 hónapos fix, az energiapiaci és valutaárfolyam változásoktól védett, forintban megadott árakra köt szerződést. Az árak mellett kiemelt figyelmet kap a precíz és átlátható számlázás, a limitált idejű ügyintézés, az ügyfélbarát hátralékkezelés vagy – szolgáltatói mulasztás esetén – a szolgáltatóra kiróható kötbér. Ezekon kívül a megszokottnál szélesebb fogyasztási toleranciasávot vagy kedvezőbb részletfizetési feltételeket is biztosítunk ügyfeleinknek.
- **Folyamatos tanácsadás és problémakezelés** – arra törekszünk, hogy minél inkább csökkentsük ügyfeleink adminisztrációs és ügyintézési feladatait. Segítségnyújtunk a problémás szolgáltatói számlák kezelésében, digitális villanyórák leolvasásában, vagy az energiafogyasztási adatok elemzésében is.

Kinek javasoljuk a Servitor flottákhoz való csatlakozást?

- **Földgázbeszerzés esetén:** minden, nem Egyetemes ellátásban lévő fogyasztónak, valamint az Egyetemes, de nem lakossági ellátásban lévő fogyasztóknak, 20 000 m3/év (~3 000 000 Ft/év) gázfogyasztás felett.
- **Villamosenergia-beszerezés esetén:** lakossági fogyasztón kívül minden fogyasztónak, 5 000 kWh/év (kb. 240 000 Ft/év) villamosenergia-fogyasztás felett.

Folyamatosan bővülő ügyfélkör és flottaméret

2009 óta közel **150 intézmény** több mint 200 telephellyel csatlakozott gázflottánkhoz, áramflottánkhoz pedig 330 telephellyel több mint 250 intézmény a tagja. A jelenlegi Servitor energiaflotta több mint **1 milliárd Ft energiavagyon** kezel évente.

A Servitor energia flották tagjai többek között:

- **Szerzetesrendi oktatási intézmények:** bencés, ferences, jezsuita, piarista, szalézi iskola hálózatok, Boldogasszony Iskolánővérek rend iskolái, egyéb katolikus, református és baptista köz- és felsőoktatási intézmények.
- **Szervezetek, mozgalmak intézményei:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat, ÉTA, Magyar Kolping Szövetség, Fokoláre Mozgalom.
- **Szociális és egészségügyi intézmények:** Bethesda Gyermekkorház, a Református és a Baptista Szeretetszolgálat egyes intézményei.
- **Pasztorális intézmények:** Pannonhalmi és Tihanyi Bencés Apátság, Mátraverebély-Szentkúti Nemzeti Kegyhely, egyházközségek, rendházak.

tanácsadás
egyházi összefogás
szakértelem
szolgáltatás
üzlet
üzemanyag
gáz
jezsuita
hit
támogatás
piarista
bizalom
tisztítószer
képviselő
görögkatolikusok
áram
máltai
bencés
kerekasztal
ferences
református egyház
szaléziak
etikus magatartás
partneriség
magatartás
üzlet
szaknévsor
párbeszéd
papír-írószerszám



Servitor Pro Multis Kft.

Székhely: 1052 Budapest, Piarista köz 2.
Iroda és levelezési cím: 1056 Budapest, Molnár utca 10. I/7.
Telefon: + 36 20 230 90 92
Központi e-mail: info@servitor.hu



Küldetés és történet: Együtt-Működünk

A **Servitor Pro Multis Kft.**-t a bencés, ferences és piarista szerzetesrend, valamint a **Portus Buda Group Zrt.** tulajdonosi összefogása teszi hitelessé. A „kétpólusú” tulajdonosi struktúra a rendek **szilárd értékeit** ötvözi **széleskörű piaci tapasztalatokkal**. A Servitor alapításakor 2009-ben az a felismerés vezérelt bennünket, hogy az egyházi intézmények és a karitatív szervezetek **önfenntartó működésének** egyik alapja az összefogásból eredő erős, **közös piaci fellépés**. Felmérjük az intézmények fenntartásával kapcsolatos legfontosabb igényeket, szükségleteket, és ezek alapján kialakítjuk a **kedvező** piaci megoldásokat, valamint szolgáltatásokat.



Mára munkánkkal **több mint háromszázötven** szerzetesi, római és görög katolikus, református, evangélikus és baptista fenntartásban működő oktatási, egészségügyi, szociális, lelkipásztori és közösségi intézményt segítünk. Ezekon kívül a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** teljes intézményi hálózatát, illetve az **Értelmi Sérülteket Szolgáló Társadalmi Szervezetek és Alapítványok Országos Szövetségét** (ÉTA) is támogatjuk.

Szolgáltatásaink a megfogalmazott igények mentén jöttek létre, amelyek így mostanra valódi **sokszínűséget** mutatnak. Kezdetben kizárólag kedvezményes energia beszerzéssel foglalkoztunk. Folyamatosan bővülő szolgáltatásainkat (jelenleg tisztítószer, papír-írószerszám és üzemanyag flottát üzemeltetünk) a Servitor Klub által tesszük könnyen elérhetővé.

2015-re lehetővé vált számunkra, hogy olyan szolgáltatókba is belekezdjünk, amelyeket nonprofit alapon végzünk. Ezen gondolat mentén hoztuk létre gazdasági, műszaki és szakképzési **kerekasztalainkat**.

Feladatunknak érezzük a szerzetesrendi és más egyházi szervezetek közötti együttműködés katalizálását is. Ennek jegyében született a **Szerzetesi Pedagógiai Alapképzés** mint a Servitor első képzésfejlesztése a Sapientia Szerzetesi Hittudományi Főiskola támogatásával. Ezen tevékenységünket a hozzánk szellemiségében és spiritualitásában is közel álló Egyházi Fejlesztőkkel és a piarista renddel közösen valósítottuk meg.

Mindezek mellett sikeres **jogszabály módosítási tevékenységet** is folytatunk egyházi és szerzetesrendek érdekében.

Törekvünk, hogy a külvilág számára elérhető módon meg tudjuk mutatni a **belső egyházi szolgáltatásokat** (pl. szállás, termékek, kikapcsolódás). Erről bővebb információ honlapunkon található.



Szerzetesi iskolafenntartók egy csoportjának konzorciuma 2015 nyarán létrehozta az Egyházi Állásportált, melynek **üzemeltetésével és fejlesztésével** a Servitort bízta meg. Az elmúlt időszakban nagy örömünkre egyre több egyházi intézmény veszi igénybe az állásportál szolgáltatásait.

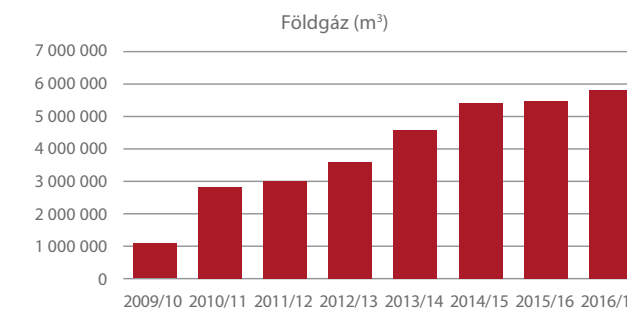
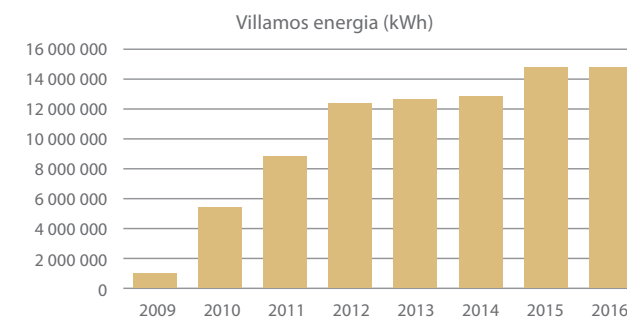
Legyen Ön is Együtt-Működésünk részese!

Szolgáltató partnereink

- **ÁRAM**
 - ✓ 2009–2010: JAS Budapest Zrt., MVM Partner Zrt.
 - ✓ 2011–2015: E.ON Energiaszolgáltató Kft.
 - ✓ 2016: MVM Partner Zrt.

- **FÖLDGÁZ**
 - ✓ 2009-2010: JAS Budapest Zrt.
 - ✓ 2010-2011: Fővárosi Gázművek Zrt.
 - ✓ 2011-2014: Magyar Telekom Nyrt.
 - ✓ 2014-2015: E.ON Energiakereskedelmi Kft., Főgáz Zrt.
 - ✓ 2015-2017: E.ON Energiakereskedelmi Kft.

A kezelt energia mennyiség éves megoszlásának diagramjai:



A flottáinkhoz történő csatlakozás lehetősége folyamatos.

A belépéshez szükséges információk:

- ✓ szerződéses és számlázási adatok;
- ✓ a jelenlegi energiakereskedő neve, a jelenlegi szerződés hatálya és felmondási feltételei;
- ✓ az éves energiafogyasztás mértéke;
- ✓ földgáz esetén a lekötött kapacitás mértéke.

Ezen fenti adatok megadása képezi a későbbi szerződés és szolgáltatás alapjait.

A Servitor energiaflották szolgáltatási díjai:

- ✓ Az előkészítés, a csatlakozáshoz szükséges felmérés és tanácsadás térítésmentes.
- ✓ Nem számolunk fel csatlakozási díjat.
- ✓ A szolgáltatási díj áramflotta esetében az első évben a belépéskor számított éves megtakarítás 15%-a alapján megállapított Ft+Áfa/kWh egységár, de legalább 1,00 Ft+Áfa/kWh. A második évtől 1,00 Ft+Áfa/kWh.
- ✓ Gázflotta esetében az első évben a belépéskor számított éves megtakarítás 15%-a alapján számított Ft+Áfa/m³ egységár, de minimum 3,50 Ft+Áfa/m³. A második évtől 3,50 Ft+Áfa/m³.

A megtakarítás az árazási igény jelzésekor, az Ügyfél által megadott előd-kereskedői árak, az éves energiafogyasztás (MÉF) és (földgáz esetében) a kapacitás alapján kerül megállapításra. Teljesen új (induló hálózati szerződésű) Mérési Pontok esetében - mivel ezeknél előd-kereskedői árak nem állhatnak rendelkezésre - legalább három kereskedőtől kérünk egyedi ajánlatot, azok átlagát alapul véve, vagy indoklással ellátott javaslatot teszünk.

A döntés megkönnyítése érdekében díj- és kötelezettségmentesen segítünk áttekinteni Ügyfeleink jelenlegi szerződéseit!

Servitor Klub

Ügyfeleinknek segítünk összegezni beszerzési igényeiket, számba venni, hogy mely tevékenységeinkkel segíthetjük működésüket a Servitor Klubon keresztül.

A Servitor Klub tagjai rendkívül kedvező feltételekkel juthatnak hozzá az alábbi három szolgáltatásunkhoz:

- ✓ papír-irodaszer flotta
- ✓ tisztítószerek flotta
- ✓ üzemanyag flotta

Beszerzési flottáink általános jellemzői

- ✓ Lemondunk az üzletszerzési jutalékról annak érdekében, hogy Klub tagjaink kedvezőbb árat kaphassanak.
- ✓ A lehetséges beszállítókat versenyeztetjük.
- ✓ Beszállítóink termékei esetében kedvező ár-érték arányt biztosítunk.
- ✓ Beszállítóink igény szerinti számlázást biztosítanak, így csökkentve a banki és adminisztrációs terheket.

A flották igénybeviteléhez szükséges teendőkről a servitorklub@servitor.hu címen érdeklődhetnek.

Papír-irodaszer flotta

Ügyfeleink jelentős mennyiségben használnak papírt és írószert. A legutóbbi tendert az I-COM Kft. nyerte meg. A körülbelül 50 tételből álló Servitor Kosár termékeit fix áron rendelhetik meg a beszállító honlapján keresztül. Ezen a felületen a listaárhoz képest a többi terméket is átlagosan 10-15%-os kedvezménnyel érhetik el.

Miért érdemes csatlakozni a Servitor irodaszer flottához?

- ✓ Az I-COM fix áras terméklistáját a legkeresettebb papír és irodaszerek kiválasztásával alakítottuk ki.

- ✓ A Servitor Klub tagjai a fenti terméklistán kívüli áruk esetében is 5-25%-os kedvezményben részesülnek.
- ✓ A rendelést elsősorban webáruházban, de e-mailben vagy faxon is leadhatják.
- ✓ Az online rendelt irodaszert 1 munkanapon belül kiszállítják.
- ✓ Nettó 50 000 Ft-os rendelési érték fölött ingyenes házhozszállítás.
- ✓ A webáruházban nyomon követhetők a korábbi rendelések, így a fogyasztás is.

Tisztítószerek flotta

A 2010-től fennálló flottánk esetében fontos számunkra, hogy ügyfeleink a tökéletes higiénia elérése érdekében kedvező áron jussanak hozzá a megfelelő tisztítószerekhez és további eszközökhöz. A 2016-os tenderen a Gladiolus Kft.-t találtuk a legalkalmasabb beszállítónak mind árai, mind fizetési és szállítási feltételei alapján. A Gladiolus Servitor Kosarát a legkeresettebb termékek kiválasztásával alakítottuk ki, amelyben közel 40 termék kiemelten kedvező áron vásárolható meg.



Miért érdemes csatlakozni a Servitor tisztítószerek flottához?

- ✓ A Gladiolus fix áras terméklistáját a legkeresettebb tisztítószerekből állítottuk össze.
- ✓ Intézményre szabott tanácsadás és árajánlat.
- ✓ A megrendelés a Gladiolus Servitor kapcsolattartóján keresztül történik.
- ✓ A Servitor Klub havonta rendelő tagjai a Gladiolus Kft.-től 4 000 Ft bónuszt kapnak, amelyet a következő havi vásárlásuk alkalmával válthatnak be.
- ✓ Ingyenes HACCP szolgáltatás (tanácsadás, kiépítés, felülvizsgálat).
- ✓ A rendelt termékek 2 munkanapon belüli házhozszállítása.

A Servitor Klub éves díján kívül a tisztítószerek flotta tagságnak nincs díja.

Üzemanyag flotta

Gyors és egyszerű csatlakozási folyamat után a flottához való tartozás nem csak megtakarítást (kedvezményes listaár, „kedvezőbb ár” garancia) eredményez ügyfeleink számára, hanem a MOL-kártya használata halasztott, utalásos fizetést tesz lehetővé. Ezáltal csökken az autók üzemeltetéséhez kapcsolódó készpénzforgalom, könyvelési és adminisztrációs terhelés, valamint átláthatóbbá válnak az üzemanyagköltségek. Aktuális szolgáltató partnerünk a MOL Nyrt.

Miért érdemes csatlakozni a Servitor üzemanyag flottához?

- Gold és Silver kártya használata esetén a MOL kereskedői hálózatában az aktuális listaárbról bruttó 11,4 Ft/liter kedvezményt ad. Bármely magyarországi MOL-csoporthoz

tartozó töltőállomáson tankolnak, a MOL az üzemanyagot kedvezményes áron számolja el. Az aktuális és az azt megelőző két havi időszak listaárjai bármikor lekérhetőek a Virtuális Kártya Központon keresztül.

- Ha az adott töltőállomáson a tankolás idejében a kúti ár alacsonyabb, mint a Servitor-flotta kedvezményes ára, akkor a MOL a kedvezőbb kúti árat veszi figyelembe.
- A MOL külföldi és partnerhálózata igénybe vétele esetében az árkedvezmény ugyan nem érvényesíthető, de a költségek utólag, a Nemzeti Bank aktuális közép árfolyamán számolva, forintban fizetendők.
- Green kártya használata esetén a MOL bruttó 15 Ft/liter kedvezményt biztosít autópályás töltőállomásain, illetve üzemanyagtól független bruttó 7-10 Ft/liter kedvezményt a törzsküldetésben szereplő, nem autópályás töltőállomásain.
- A MOL a mindenkor érvényes bruttó töltőállomási árból 10% kedvezményt biztosít gépi autómósánál.
- Könyvelési és adminisztrációs segítség: havonta egy, összesített (akár e-) számla, 14 napos fizetési határidővel.
- Többféle típusú kártya felhasználói jogosultság szerint.
- A Virtuális Kártya Központban online felületen követhető nyomon a fogyasztás.
- A kedvezményes üzemanyag-vásárlás havi 200 liter feletti fogyasztású ügyfeleink esetében a MOL Gold vagy Silver PIN kóddal és mágnescsikkal ellátott üzemanyagkártyával történik. A Silver kártya belföldön közel 450 töltőállomáson, míg a Gold kártya a MOL-csoport teljes hálózatában használható, 9 külföldi országban is, közel 3 600 töltőállomáson.
- Havi 200 liter fogyasztást el nem érő ügyfeleink a pre-paid (előre, meghatározott összeggel feltölthető) típusú Green üzemanyagkártyát vehetik igénybe.

A Servitor Klub szerződés éves díján felül az üzemanyag beszerzési szolgáltatás igénybevételekor az éves kártyadíjat kell megfizetni (1 000 Ft+Áfa/év/kártya).

Egyházi Állásportál

Nagy álmom vált valóra azzal, hogy a katolikus szerzetesi iskolafenntartó rendek egy csoportja uniós pályázati forrásból állásportált hozott létre.

Hét, közoktatási intézményeket fenntartó **szereztes-rend összefogásából** született 2015 tavaszán az a TÁ-MOP-3.1.17-15 számú felhívásra benyújtott pályázat, melynek keretében a rendek intézményeik fejlesztésére nyertek európai uniós támogatást.

A Piarista Rend Magyar Tartománya által vezetett Szerzetesi Konzorcium tagjainak összesen 28 intézménye lefedi az ország teljes területét, és több mint 1 300 pedagógussal végzik 15 ezer gyermek keresztény szellemű nevelését, oktatását.

A projekt során egy olyan újszerű állásportál került kialakításra, amely a történelmi egyházak fenntartása alatt álló (oktatási, szociális és egészségügyi) intézmények hirdetéseinek ad helyet. A portál **hiánypótló** jellege abban nyilvánul meg, hogy ez idáig álláshirdetési-keresésszolgáltatást koncentráltan még senki nem nyújtott sem az egyházi fenntartású intézmények számára, sem a vallásos értékrendet magukénak valló vagy erre nyitott álláskeresőknek.

Az **egyházi állást keresők** egy helyen megtalálhatják az összes számukra fontos álláshirdetést. Hasonlóan az **állást kínálók** is egy helyen hirdethetnek, nem kell különböző, akár költségesebb felületeken megjelenniük.

Mára az **intézményi hirdető**k száma **meghaladja a háromszázat**, és ez a szám folyamatosan növekszik. A kezdetben főként pedagógusi álláslehetőségeket tartalmazó felület már változatosabb képet mutat: könnyen található gazdasági, vagy akár szociális és egészségügyi területhez köthető állás meghirdetése is.

Célunk, hogy az Egyházi Állásportált **minden magyarországi egyházi oktatási, egészségügyi, szociális intézmény felhasználhassa** arra, hogy betöltendő intézményi pozícióit az érdeklődők számára egy könnyen elérhető, jól használható felületen meghirdesse, illetve hogy az állást keresők egyházi intézmények állás kínálatából válogathassanak.

